

La satisfaction client à l'heure du digital



Satisfactio

Satisfact.io, increase satisfaction at the digital age

SOMMAIRE

L'outil Satisfact.io

Nos produits

Nos offres

L'outil Satisfact.io

Un service en ligne innovant au service des marques pour suivre et améliorer la satisfaction de leurs clients et prospects

Satisfact.io Opinion



Gérez vos formulaires de satisfaction

Grâce à notre moteur sémantique, nous vous aidons à créer vos questionnaires de satisfaction et à les gérer de façon automatisée. Envoyez vos questionnaires par SMS ou email !

Satisfact.io Conversation



Interagissez en direct avec vos clients

Dialoguez directement avec vos clients et prospects. Pas d'application à télécharger, vos clients vous contactent par SMS ou par email. Recueillez leurs avis à chaud dès maintenant !

Satisfact.io Reputation



Suivez les avis postés en ligne

Etablissez plus facilement le suivi de votre réputation sur internet. Grâce à Satisfact.io, vous êtes informé en temps réel des avis qui vous concernent sur les principales plateformes d'avis consommateurs !

Satisfact.io

En octobre 2012, le développement est initié au sein de l'incubateur Keley.
La commercialisation démarre en janvier 2014.

Nos atouts :

1. L'expérience métier, via les nombreuses interventions de Keley Consulting avec les services clients de grandes marques.
2. Le savoir-faire technologique de l'équipe d'ingénierie en matière d'analyse sémantique des commentaires et d'outils de communication multicanal.
3. L'expertise en matière de conception de logiciels en mode SaaS acquise auprès d'acteurs de premier plan, dans le cadre de nos activités d'ingénierie.

18

mois de
développement
produits

5

personnes
constituent
l'équipe

92%

fabilité du moteur
d'analyse
sémantique

Nos clients

Optic 2000



Profil : Leader de la distribution optique en France : 1200 points de vente

Mission : analyser les questionnaires de satisfaction et mettre en place la fonction de communication entre les clients et les points de vente

Orange



Profil : Acteur mondial du marché des télécoms

Mission : analyser les retours qualitatifs des clients via des formulaires de satisfaction

Ligne en Ligne



Profil : Acteur leader dans le domaine du coaching minceur en ligne

Mission : analyser les retours qualitatifs des clients via des formulaires de satisfaction

SOMMAIRE

L'outil Satisfact.io

Nos produits

Nos offres

Satisfact.io Opinion

Gérez vos formulaires de satisfaction



Un outil complet pour gérer les formulaires de satisfaction, doté d'un puissant outil d'analyse sémantique.

Multicanal

Envoi par e-mail ou par SMS

Analyse sémantique

Classification automatisée des commentaires pour faciliter l'analyse.

Configuration avancée

Gestion du look & feel, des mécanismes de relance et des typologies de questions

Satisfact.io Conversation

Interagissez en direct avec vos clients

Un numéro de téléphone spécifique à votre point de vente est mis en place par Satisfact.io.

Ce numéro est affiché dans le point de vente et sur vos supports de communication avec la mention « Une remarque sur le service, communiquez anonymement avec le responsable par SMS » (ex : sets de table, tickets de caisse).

Vos clients peuvent désormais joindre directement le responsable, qui peut traiter les problèmes quand ils arrivent, directement depuis son mobile.



Anonymat pour les clients

Grâce à la ligne SMS ou à l'adresse e-mail relai, le client reste anonyme et sa parole est libre.

Utilisation facile et rapide

Pas d'application à télécharger, d'adresse de site à taper ou de formulaire à poster un simple SMS ou mail suffit.

Suivi intelligent

Satisfact.io fournit un tableau de bord pour suivre les échanges avec les clients, les classe automatiquement et conserve tout l'historique.

Satisfact.io Réputation

Suivez les avis postés en ligne



Suivi quotidien et alertes

Pas besoin de suivre les systèmes d'avis manuellement, Satisfact.io le fait pour vous.

Analyse de votre réputation

Satisfact.io analyse les avis postés sur les sites d'avis et les classe en catégories.

Suivez la progression de votre réputation

Une vision de l'historique des notes des internautes sur les sites d'avis suivis.

SOMMAIRE

L'outil Satisfact.io

Nos produits

Nos offres

Nos offres



Basique (Gratuit)



Solution Entreprise

CONTACTEZ - NOUS !

Satisfact.io

Tel : +33 (0)1 80 48 26 20

Adresse : 84, boulevard Montparnasse 75014